

9 d.

įsakymu Nr. V-62

KAUNO LOPŠELIO – DARŽELIO „SMALSUTIS“ KRIZIŲ VALDYMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Krizių valdymo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) reglamentuoja krizių valdymą lopšelyje-darželyje „Smalsutis“ (toliau – lopšelyje-darželyje), krizių valdymo komandos sudarymą, jos funkcijas, darbo organizavimą, finansavimą bei institucijų bendradarbiavimą krizių valdymo lopšelyje-darželyje) metu.

2. Šiame Tvarkos apraše vartojamos sąvokos:

Krizė lopšelyje-darželyje – netikėtas ir/ar pavojingas įvykis, sutrikdantis įprastą lopšelio-darželio bendruomenės ar atskirų jos narių veiklą, emociškai sukrečiantis visą ar didesnę lopšelio-darželio bendruomenės dalį.

Krizės valdymas lopšelyje-darželyje – suprantamas kaip koordinuoti veiksmai, kuriuos atlieka lopšelio-darželio krizių valdymo komanda ir savivaldybės pedagoginės psichologinės tarnybos krizių valdymo komanda krizės lopšelyje-darželyje metu siekdama įveikti krizės sukeltas problemas ir teikti bendruomenei veiksmingą pagalbą.

3. Krizių valdymas lopšelyje-darželyje organizuojamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo įstatymu, Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro patvirtintu lopšelio-darželio Vaiko gerovės komisijos sudarymo ir jos darbo organizavimo tvarkos aprašu, Rekomendacijomis dėl krizių valdymo mokyklose, patvirtinta Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro įsakymu 2018 m. kovo 8 d. Nr. V-229, bei atsižvelgiant į Lietuvos visuomenės informavimo etikos kodeksą.

4. Visi pagalbą įvykus krizei lopšelyje-darželyje netikėtam ir/ar pavojingam įvykiui, sutrikdančiam įprastą lopšelio – darželio bendruomenės ar atskirų jos narių veiklą, emociškai sukrečiančiam visą ar didesnę lopšelio-darželio bendruomenės dalį (toliau – krizė) – teikę specialistai turi laikytis konfidencialumo, gauti ir teikti informaciją tiek, kiek būtina atsakingiems fiziniams ar juridiniams asmenims atlikti pavestas funkcijas ir nepažeidžiant vaiko teisių ir teisėtų interesų.

II. KRIZIŲ VALDYMO LOPŠELYJE-DARŽELYJE ORGANIZAVIMAS

4. Krizės valdymo lopšelyje-darželyje priemonės organizuoja lopšelio-darželio VGK Krizių valdymo komanda, kuriai vadovauja lopšelio-darželio direktorė.
5. VGK Krizių valdymo komandos paskirtis – įvykus krizei lopšelyje-darželyje atkurti įprastą lopšelio-darželio bendruomenės veiklą, užtikrinti Krizės paveiktiems lopšelio-darželio bendruomenės nariams reikiamos pagalbos teikimą ir informuoti apie įvykį.
6. VGK Krizių valdymo komandą sudaro: direktorė, direktoriaus pavaduotoja ugdymui, logopedė, „neformaliojo ugdymo(kūno kultūros) mokytojas, socialinė pedagogė, priešmokyklinio ugdymo pedagogė, ikimokyklinio ugdymo auklėtoja.
7. Įvykus krizei visi lopšelio-darželio bendruomenės nariai įgyja papildomų pareigų, laikomasi krizių ar krizinių situacijų valdymo eigos (1 priedas).
8. Lopšelio-darželio VGK Krizių valdymo komanda atlieka šias funkcijas:
 - 8.1. kartu su VGK komisija parengia preliminarų krizės valdymo veiksmų planą, kuriame numato krizės valdymo veiksmus (2 priedas);
 - 8.2. prireikus koreguoti krizės valdymo veiksmų planą, ar sustabdyti krizės valdymo veiksmus.
9. VGK Krizių valdymo komandos narių funkcijos
 - 9.1. direktorė - VGK Krizių valdymo komandos vadovas ir koordinatorius;
 - 9.1.1. palaiko ryšį su lopšelio-darželio steigėju, informuoja apie įvykį;
 - 9.1.2. koordinuoja krizių įveikimo plano rengimą;
 - 9.1.3. skubiai sušaukia VGK Krizių valdymo komandos pasitarimą, kuriuo metu paruošiama rašytinė informacija apie įvykį, kad kiekvienas bendruomenės narys galėtų ja naudotis, pristatydamas žinią apie įvykį ugdytiniams, tėvams;
 - 9.1.4. įvertina turimus psichologinės pagalbos resursus, jei jų nepakanka kreipiasi į PPT;
 - 9.1.5. rūpinasi, kad lopšelio-darželio komandos nariai ir kiti lopšelio-darželio darbuotojai, paskirti jų funkcijoms krizės valdyme atlikti, įgytų krizės valdymo kompetencijų ir nuolat tobulintų kvalifikaciją šioje srityje.
 - 9.2. direktoriaus pavaduotoja ugdymui VGK Krizių valdymo komandos koordinatoriaus pavaduotoja:
 - 8.2.1. sukviečia bendrą lopšelio-darželio darbuotojų susirinkimą ir pateikia informaciją apie įvykį;
 - 8.2.2. prireikus apie situaciją informuoja teritorinę policijos įstaigą, vaiko teisių apsaugos tarnybą
 - 8.2.3. informuoja nukentėjusio(-ių) šeimos narius (jei įvykis įvyko lopšelyje-darželyje);
 - 8.2.4. įvertina krizės paveiktų asmenų grupes, rūpinasi krizių valdymo veiksmų įvertinimu.
 - 9.3. Logopedė – narys, atsakingas už psichologinės pagalbos organizavimą ir (ar) teikimą, už krizių intervenciją:
 - 9.3.1. įvykus krizei vertina situaciją lopšelyje-darželyje, renka ir sistemina informaciją apie lopšelio-darželio vidinius resursus psichologinei ir emocinei pagalbai teikti;

9.3.2. krizės metu vertina, kurie lopšelio-darželio bendruomenės nariai labiausiai paveikti, ir kuriems labiausiai yra reikalinga pagalba;

9.3.3. organizuoja ir kartu su pagalbos teikėjais įgyvendina krizių intervencijos veiksmus (individuali ir grupinė psichologinė (emocinė) parama);

9.3.4. rūpinasi tęstine pagalba labiausiai paveiktiems bendruomenės nariams (pvz. nukreipia psichikos sveikatos specialistams);

9.3.5. padeda traumą išgyvenusiems sugrįžti į lopšelių-darželių;

9.3.6. po krizės vertina intervencijos veiksmų efektyvumą;

9.4. neformaliojo ugdymo mokytojas – narys, atsakingas už komunikaciją, VGK Krizių valdymo komandos koordinatoriaus pavaduotojas, atsakingas už ryšius su žiniasklaida:

9.4.1. pavaduoja VGK Krizių valdymo komandos koordinatorių, jei jis būtų išvykęs ar dėl kitokių priežasčių negali prisiimti šio vaidmens;

9.4.2. reguliariai atnaujina lopšelio-darželio komandos narių ir psichologinės pagalbos teikėjo kontaktus ir užtikrina jų prieinamumą lopšelio-darželio komandos nariams ir lopšelio-darželio bendruomenei;

9.4.3. apibrėžia žiniasklaidos atstovų buvimo lopšelyje-darželyje galimybes;

9.4.4. konsultuoja lopšelio-darželio komandos vadovą, mokytojus, kaip informuoti apie krizę ugdytinius ir žiniasklaidą, parengia informaciją apie krizę žiniasklaidai;

9.4.5. paruošia informaciją apie krizę ir praneša ugdytinių tėvams (globėjams, rūpintojams);

9.4.6. informuoja lopšelio-darželio bendruomenę apie savo funkcijas ir paprašo individualiai neteikti žurnalistams informacijos.

9.4.7. apibrėžia žiniasklaidos atstovų buvimo lopšelyje-darželyje galimybes, numato bendravimo su žiniasklaida vietą ir laiką.

9.5. priešmokyklinio ugdymo pedagogė – narys, atsakingas už saugumo priemonių organizavimą:

9.5.1. esant krizei, susijusiai su realia ar suvokiama grėsme lopšelio-darželio bendruomenės narių civiliniam saugumui, nedelsiant imasi priemonių, užtikrinančių lopšelio-darželio bendruomenės narių saugumą ir informuoja lopšelio-darželio komandos vadovą ar jo pavaduotoją, prireikus iškviečia policiją ir (ar) priešgaisrinę gelbėjimo tarnybą (bendrosios pagalbos telefonu 112);

9.5.2. esant būtinybei užmezga ryšius su įvairiomis organizacijomis, galinčiomis padėti lopšelio-darželio krizės atveju (sveikatos priežiūros įstaigos, pedagoginės psichologinės tarnybos krizių valdymo komandą ir kt.);

9.5.3. esant būtinybei kontaktuoja su lopšelio-darželio saugumu susijusiomis institucijomis (pvz., priešgaisrine apsauga);

8.5.4. esant būtinybei krizės metu atlieka veiksmus, užtikrinančius lopšelio-darželio bendruomenės saugumą (pvz. evakuacija ir kt.);

- 9.5.5. kaupia informaciją apie labiausiai įvykio paveiktus asmenis;
- 9.5.6. kaip pagalbos teikėjas teikia emocinę paramą ugdytiniais bei lopšelio-darželio darbuotojams krizės metu;
- 9.5.7. padeda pedagogams pasiruošti pokalbiams su ugdytiniais.
- 9.5.8. po krizės vertina saugumo priemonių efektyvumą.
- 9.6. Socialinė pedagogė – mokytoja, atsakingas už pirmosios medicininės pagalbos organizavimą, krizių valdymo komandos narė:
 - 9.6.1. esant realiai ar suvokiamai grėsmei lopšelio-darželio bendruomenės narių sveikatai ir (ar) gyvybei, nedelsiant nustato sužeistus lopšelio-darželio bendruomenės narius, inicijuoja pirmosios medicininės pagalbos teikimą ir informuoja lopšelio-darželio komandos vadovą ar jo pavaduotoją, prireikus iškviečia greitąją medicinos pagalbą (bendrosios pagalbos telefonu 112);
 - 9.6.2. rūpinasi, kad krizės atveju būtų priemonių, reikalingų pirmajai medicininei pagalbai suteikti;
 - 9.6.3. numato vietą (-as) lopšelyje-darželyje, kur galėtų būti teikiama pirmoji medicininė pagalba;
 - 9.6.4. po krizės vertina pirmosios pagalbos organizavimo efektyvumą.
- 9.7. Ikimokyklinio ugdymo auklėtoja – krizių valdymo komandos narė:
 - 9.7.1. teikia pasiūlymus krizių komandos koordinatoriui dėl lopšelio-darželio darbo organizavimo;
 - 9.7.2. padeda kitiems specialistams;
 - 9.7.3. padeda pedagogams pasiruošti pokalbiams su ugdytiniais;
 - 9.7.4. rūpinasi informacijos apie pagalbos galimybes sklaidą lopšelyje-darželyje
 - 9.7.5. po krizės vertina saugumo procedūrų efektyvumą.
- 9.8. grupių auklėtojos:
 - 9.8.1. rengia pokalbius grupėse;
 - 9.8.2. neleidžia sklįsti gandams;
 - 9.8.3. atsako į ugdytinių klausimus;
 - 9.8.4. sudaro galimybę ugdytiniais laisvai reikšti emocijas;
 - 9.8.5. identifikuoja ugdytinius, kuriems reikia pagalbos;
 - 9.8.6. palaiko ryšius su tėvais;
 - 9.8.7. suteikia informaciją kur ir kaip ugdytiniai bei tėvai gali gauti pagalbą.

III. PRELIMINARUS VEIKSMŲ PLANAS, ĮVYKUS KRIZEI

- 10. Nedelsiant po įvykio:
 - 10.1. sukviesti Krizių komandą, prisiminti kiekvieno funkcijas ir atsakomybę;

- 10.2. prieš prasidedant darbo dienai, sukviesti pedagogų pasitarimą, kurio metu instrukuoti pedagogus apie tai, kaip reikėtų pateikti informaciją ugdytiniams;
 - 10.3. pateikti rekomendacijas, kaip padėti ugdytiniams reikšti emocijas ir reaguoti į įvyki;
 - 10.4. priminti pagrindines Krizių komandos narių ir pedagogų funkcijas;
 - 10.5. suteikti informaciją apie tai, kur ir kaip bus teikiama pagalba;
 - 10.6. suteikti neatidėliotiną pagalbą tiems, kuriems jos labiausiai reikia;
 - 10.7. pirmosios dienos pabaigoje aptarti pagrindinius dienos įvykius, numatyti svarbiausius kitos dienos veiksmus.
11. Kitą dieną:
- 11.1. organizuoti tolesnį pagalbos teikimą lopšelio-darželio bendruomenės nariams;
 - 11.2. vykdyti šviečiamąją veiklą, slopinti gandus;
 - 11.3. aptarti tėvų informavimą ir prevencinio švietimo klausimus;
 - 11.4. dienos pabaigoje aptarti pagrindinius įvykius, numatyti tolesnius veiksmus.
12. Vėlesnėmis pirmosios savaitės dienomis:
- 12.1. organizuoti trumpus esamos situacijos aptarimus;
 - 12.2. tęsti numatytą pagalbos priemonių įgyvendinimą.
13. Krizių komandai nusprendus, kad situacija normalizavosi, veikla nutraukiama.
14. Lopšelio-darželio komanda, įgyvendinusi krizės valdymo lopšelio-darželio plane numatytus veiksmus, įvertina krizės valdymo lopšelyje-darželyje veiksmų sėkmingumą ir priima reikiamus sprendimus bei koreguoja krizės valdymo lopšelyje-darželyje veiksmų planą.

PRITARTA
Lopšelio-darželio „Smalsutis“ tarybos
2018 m. kovo 29 d. protokolas Nr.2.